

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK BZL SERVICEPAS B.V. EXPLOITATIEMAATSCHAPPIJ B.Z.L.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

1. BZL:
B.V. Exploitiatiemaatschappij B.Z.L., gevestigd te Bergen op Zoom, inschrijffnummer Kamer van Koophandel 20000089, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, handelend als uitgevende partij van de BZL Servicepas en tevens belast met de administratieve verwerking, waaronder tevens begrepen: facturatie van (het gebruik van) de BZL Servicepas.
2. Klant:
Klant van BZL, met wie BZL een overeenkomst sluit ten aanzien van de BZL Servicepas onder de voorwaarden zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
3. Aanvraagformulier:
het "Aanvraagformulier voor de BZL Servicepas", zoals dat van tijd tot tijd door BZL wordt vastgesteld en ter beschikking gesteld voor het aangaan van overeenkomsten inzake de BZL Servicepas, waaronder tevens wordt begrepen een mutatieformulier, waarop wijzigingen ten aanzien van de oorspronkelijke aanvraag kunnen worden doorgegeven.
4. BZL Servicepas:
een tankpas die door BZL voor onbepaalde tijd wordt verstrekt aan de Klant, op basis waarvan de Klant, die tank bij een aangesloten (BZL) tankstation in aanmerking komt voor een kredietfaciliteit (uitgestelde betalingsregeling) en voor verkrijging van een bepaalde korting op de door BZL gepubliceerde lijstprijs, welke korting afhankelijk is van het afgenomen volume, een en ander onder de voorwaarden als bepaald in het aanvraagformulier.
5. Algemene Voorwaarden:
De in dit document vermelde algemene voorwaarden, zoals van tijd tot tijd vastgesteld door BZL.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen die plaatsvinden in verband met (de uitgifte, het gebruik, de administratie omtrent) een BZL Servicepas. Voor overige handelingen, waaronder die in verband met levering, zijn 'de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van B.V. Exploitiatiemaatschappij B.Z.L.' van toepassing die separaat ter hand worden gesteld.
2. BZL is gerechtigd op ieder door haar wenselijk geacht moment de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en/ of het Aanvraagformulier te wijzigen.
3. BZL is gerechtigd op ieder door haar wenselijk geacht moment de regeling omtrent de BZL Servicepas te beëindigen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. BZL zal alsdan nieuwe bepalingen vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als toegestaan zal worden benaderd.
5. BZL is gerechtigd de BZL Servicepas tijdelijk of permanent te blokkeren, indien en voor zolang de Klant zich niet houdt aan het bepaalde in het Aanvraagformulier of deze Algemene Voorwaarden, meer in het bijzonder als er sprake is van één van de situaties als bedoeld in artikel 9. BZL zal ernaar streven de Klant tijdig op de hoogte te brengen van een dergelijke blokkering.
6. De BZL Servicepas is strikt persoonlijk en dient slechts gebruikt te worden door degenen die hiertoe gerechtigd zijn. De Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de door hem afgenomen BZL Servicepassen. Indien BZL ontdekt of gegronde reden heeft om aan te nemen dat de door of namens de Klant in gebruik genomen BZL Servicepassen op onjuiste wijze worden gebruikt, is BZL gerechtigd de BZL Servicepassen onmiddellijk te blokkeren. Alle schade, voortvloeiend uit de situatie bedoeld in dit lid, kan worden verhaald op de Klant.
7. Iedere vorm van fraude met BZL Servicepassen en alle daarmee verband houdende directe en indirecte gevolgen komen volledig voor rekening en risico van de Klant.
8. BZL behoudt zich het recht voor om op ieder door haar gewenst moment een kredietwaardigheidsonderzoek uit te (laten) voeren naar de (potentiële) Klant en op basis van dit onderzoek beslissingen te nemen, die haar geraden lijken, waaronder –maar niet beperkt tot- het weigeren van de door de Klant aangevraagde BZL Servicepassen en/ of het blokkeren van door de Klant reeds in gebruik zijnde BZL Servicepassen.

Artikel 3 – Gebruik van Aanvraagformulier

1. De Klant is verplicht het Aanvraagformulier volledig en correct in te vullen.
2. De Klant is verplicht het originele exemplaar van het Aanvraagformulier, vergezeld van een recent (maximaal 8 weken oud) gewaarmerkt exemplaar van het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel te retourneren aan B.V. Exploitiatiemaatschappij B.Z.L., Postbus 4088, 2980 GB Ridderkerk.
3. Het voldoen van de vereisten, vermeld in dit artikel, betekent niet dat verstrekking van de BZL Servicepas aan de Klant gegarandeerd wordt.

Artikel 4 – Gebruik van BZL Servicepas

1. Op het moment van verzending door BZL van de door de Klant aangevraagde BZL Servicepas gaat het risico over naar de Klant.
2. De op het Aanvraagformulier vermelde korting is een korting op de landelijke adviesverkoopprijs (vaste lijstprijs) van BZL, welke op ieder moment op te vragen is bij BZL. Indien de Klant niet het op het Aanvraagformulier overeengekomen aantal liters brandstof afneemt, kan BZL eenzijdig, zonder voorafgaand overleg met de Klant, de korting aanpassen. Het is theoretisch mogelijk dat een lokale pomprijs (tijdelijk) lager is, dan de prijs die men moet betalen via de BZL Servicepas. Wil men dan de laagste prijs betalen, in dit geval de pomprijs, dan is het raadzaam de lagere pomprijs op een andere manier (bijv. contant of met bank- of giropas) af te rekenen, tenzij partijen een andere regeling zijn overeengekomen. Het is Klant zelf, die hierop moet letten.

Artikel 5 - Kosten

1. BZL verstrekt de BZL Servicepas aan de Klant.
2. Er zijn geen kosten verbonden voor de Klant aan het gebruik van de BZL Servicepas, tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders wordt bepaald.

Artikel 6 - Betaling

1. BZL zal de Klant periodiek, doch minimaal twee maal per maand, factureren voor de producten die de Klant heeft betaald met de BZL Servicepas(sen). Deze facturen worden, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend in elektronische vorm beschikbaar gesteld.
2. Betaling van de factuur zal geschieden per automatische incasso. BZL is gerechtigd de verschuldigde bedragen te incasseren na levering van brandstof, zoals opgenomen in de factuur. Bij een eventuele storno door de Klant is BZL gerechtigd € 7,50 in rekening te brengen in verband met de additionele te verrichten werkzaamheden ter verkrijging van de betaling. Indien en voor zover na ommekomst van de betaaltermijn geen volledige betaling heeft plaatsgevonden van de factuur, is BZL gerechtigd de op enig moment geldende wettelijke rente in rekening te brengen.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die door BZL worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Klant te bewerkstelligen komen ten laste van de Klant.
4. Klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten dan wel daaraan te voldoen door middel van verrekening.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant dan wel van beslag op een aanzienlijk deel van zijn vermogen zijn de vorderingen van BZL op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant bij de betaling anders.
7. BZL is te allen tijde gerechtigd om van de Klant zekerheid te verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een borgsom, first demand bankgarantie of een letter of credit, voor een juiste en tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant.

Artikel 7 – Eigendom van BZL

1. Alle door BZL aan de Klant geleverde BZL Servicepassen blijven het eigendom van BZL.
2. De Klant is op geen enkele wijze gerechtigd om BZL Servicepassen te vervreemden of met rechten van derden te bezwaren.

3. De Klant verplicht zorgvuldig om te gaan met de door BZL geleverde BZL Servicepassen, hieronder wordt tevens verstaan: goed opbergen van de BZL Servicepassen (gescheiden van de pincode-brief), een goede administratie voeren van de BZL Servicepassen die zijn uitgegeven of die nog in voorraad worden gehouden. De Klant zorgt ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de pincodes, behorend bij de afzonderlijke BZL Servicepassen. Het is uitdrukkelijk verboden dat de pincodes worden vermeld op de BZL Servicepas zelf. De pincodes moeten uiterst vertrouwelijk behandeld worden.
4. Voor het geval dat BZL haar, in dit artikel aangeduide, eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan BZL of een door deze aan te wijzen derden om al datgene te doen teneinde de BZL Servicepassen terug te nemen.
5. BZL is bevoegd om alle zaken die zij van de Klant onder zich heeft, onder zich te houden totdat de Klant aan al zijn verplichtingen jegens BZL heeft voldaan. Alle kosten verbonden aan het uitoefenen van dit retentierecht komen voor rekening van de Klant.

Artikel 8 – Reclames; Blokkering op verzoek van Klant

1. BZL is gerechtigd op ieder door hem gewenst moment de BZL Servicepas terug te vorderen, zonder opgaaf van redenen.
2. De Klant zal bij terugvordering van BZL Servicepassen zorgdragen dat de BZL Servicepassen aan BZL worden geretourneerd.
3. Indien de Klant om welke reden dan ook de BZL Servicepas wenst te blokkeren, dient hij dit schriftelijk aan BZL te melden onder vermelding van het betreffende kaartnummer, waarna BZL zal zorgdragen voor de gevraagde blokkering. Dergelijke blokkering zal binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de melding geschieden. Tot het moment van blokkering blijft de Klant verantwoordelijk voor enig gebruik van de BZL Servicepas. Melding dient te geschieden aan het in artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden genoemde adres.

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding; Beëindiging

1. BZL is bevoegd de overeenkomst met de Klant op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - (i) de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - (ii) BZL goede grond heeft te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen en de Klant dienaangaande desgevraagd geen reële zekerheid kan verschaffen;
 - (iii) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert of overdraagt aan een derde;
 - (iv) de Klant, naar de mening van BZL, verhindert, middels "storno"-boekingen of anderszins de gelden te innen, die verband houden met het gebruik door de Klant van de BZL Servicepas.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BZL op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien BZL de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. BZL behoudt in de vorenstaande gevallen steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
4. Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van een kalendermaand door schriftelijke mededeling aan de andere partij, waarbij een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden in acht wordt genomen. Vóór de einddatum van de overeenkomst zal de Klant zorgdragen dat de op dat moment via hem uitgegeven BZL Servicepassen aan BZL worden geretourneerd, op een nader door partijen overeen te komen wijze. Na de einddatum is het de Klant verboden op enige wijze gebruik te (blijven) maken van de BZL Servicepas. Indien de Klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in de vorige zin genoemde verplichting, heeft BZL het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, op de Klant te verhalen.

Artikel 10 - Gewijzigde omstandigheden en overmacht

1. BZL is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van BZL kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BZL mag worden verwacht.
2. BZL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BZL geen invloed heeft waardoor BZL of door BZL ingeschakelde derden niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval begrepen elektriciteit- en/of computerstoringen, brand, rampen, werkstaking, rellen of oproer, oorlogen en wettelijke handelsbeperkingen.
3. BZL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BZL haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming door BZL van een of meerdere van haar verplichtingen jegens de Klant heeft BZL volledig aan haar verplichting tot vergoeding van schade voldaan door de te verrichten activiteiten, alsnog te verrichten c.q. deze te herstellen of te verbeteren, dan wel de uit te voeren werkzaamheden alsnog of nogmaals uit te voeren, een ander naar keuze van BZL. Voor zover dat niet meer mogelijk is, is de Klant gerechtigd tot vergoeding van de door hem geleden directe schade tot het bedrag van de door de assureur van BZL te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het gemiddelde van de laatste drie (3) betaalde facturen door de Klant, een en ander te allen tijde met een maximum van € 2.500,- (in woorden: tweeduizend vijfhonderd EURO).
2. BZL is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.
3. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BZL of haar ondergeschikten.
4. Het bepaalde in dit artikel is onverminderd van toepassing en wordt geacht te zijn bedongen mede ten behoeve van door BZL ingeschakelde derden.
5. BZL kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden door de Klant voor fraude, incassoproblemen en/ of overig financieel nadelige omstandigheden, van welke aard dan ook, verband houdend met het gebruik van de BZL Servicepas.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt BZL zich al haar intellectuele eigendomsrechten in de ruimste zin der woorden en daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor.
2. Het is de Klant niet toegestaan veranderingen in geleverde zaken aan te brengen tenzij dat schriftelijk anders is overeengekomen.
3. BZL heeft het recht om eventueel door de uitvoering van werkzaamheden voor de Klant toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie betreffende de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BZL gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangegeven derden te verstrekken dan is BZL niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle aanbiedingen van BZL alsmede tussen BZL en de Klant gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam tenzij BZL er de voorkeur aan geeft om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter ter plaats van de vestiging van de Klant.