

**Tamoil Nederland B.V.**

Wolweverstraat 23-25  
2984 CE Ridderkerk  
Postbus 4088  
2980 GB Ridderkerk

+31 (0)88 4007300  
+31 (0)88 4007344  
info@tamoil.nl  
www.tamoil.nl

**ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK  
TAMOIL MOBILITY CARD / TAMOIL ZAKELIJK APP****TAMOIL NEDERLAND B.V.****Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- Tamoil:**  
Tamoil Nederland B.V., gevestigd te Rotterdam, inschrijffnummer Kamer van Koophandel 24181096, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, handelend als uitgevende partij van de Tamoil Mobility Card/Tamoil Zakelijk app en tevens belast met de administratieve verwerking, waaronder tevens begrepen: facturatie, van (het gebruik van) de Tamoil Mobility Card/Tamoil Zakelijk app.
- Klant:**  
Klant van Tamoil, met wie Tamoil een overeenkomst sluit ten aanzien van de Tamoil Mobility Card/Tamoil Zakelijk app onder de voorwaarden zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
- Aanvraagformulier:**  
het "Aanvraagformulier voor de Tamoil Mobility Card/Tamoil Zakelijk app", zoals dat van tijd tot tijd door Tamoil wordt vastgesteld en ter beschikking gesteld voor het aangaan van overeenkomsten inzake de Tamoil Mobility Card en de Tamoil Zakelijk app, waaronder tevens wordt begrepen een mutatieformulier, waarop wijzigingen ten aanzien van de oorspronkelijke aanvraag kunnen worden doorgegeven.
- Tamoil Mobility Card:**  
een tank-/laadpas die door Tamoil voor onbepaalde tijd wordt verstrekt aan de Klant, op basis waarvan de Klant, die tankt/laadt bij een aangesloten (Tamoil) tank-/laadstation in aanmerking komt voor een kredietfaciliteit (uitgestelde betalingsregeling) en voor verkrijging van een bepaalde korting op de door Tamoil gepubliceerde lijstprijs, welke korting afhankelijk is van het afgenomen volume, een en ander onder de voorwaarden als bepaald in het Aanvraagformulier.
- Tamoil Zakelijk app:**  
een app die te downloaden is in de app store, op basis waarvan de Klant, die tankt/laadt bij een aangesloten (Tamoil) tank-/laadstation in aanmerking komt voor een kredietfaciliteit (uitgestelde betalingsregeling) en voor verkrijging van een bepaalde korting op de door Tamoil gepubliceerde lijstprijs, welke korting afhankelijk is van het afgenomen volume, een en ander onder de voorwaarden als bepaald in het Aanvraagformulier.
- Algemene Voorwaarden:**  
De in dit document vermelde algemene voorwaarden, zoals van tijd tot tijd vastgesteld door Tamoil.

**Artikel 2 - Algemeen**

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen die plaatsvinden in verband met (de uitgifte, het gebruik, de administratie omtrent) een Tamoil Mobility Card en de Tamoil Zakelijk app. Voor overige handelingen, waaronder die in verband met levering, zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Tamoil Nederland B.V. van toepassing die separaat ter hand worden gesteld.
- Tamoil is gerechtigd op ieder door haar wenselijk geacht moment de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en/of het Aanvraagformulier te wijzigen.
- Tamoil is gerechtigd op ieder door haar wenselijk geacht moment de regeling omtrent de Tamoil Mobility Card en de Tamoil Zakelijk app te beëindigen.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Tamoil zal alsdan nieuwe bepalingen vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepalingen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als mogelijk zal worden benaderd.
- Tamoil is gerechtigd de Tamoil Mobility Card en het gebruik van de Tamoil Zakelijk app tijdelijk of permanent te blokkeren, indien en voor zolang de Klant zich niet houdt aan het bepaalde in het Aanvraagformulier of deze Algemene Voorwaarden. Tamoil zal ernaar streven de Klant tijdig op de hoogte te brengen van een dergelijke blokkering.
- De Tamoil Mobility Card en Tamoil Zakelijk app zijn strikt persoonlijk en dienen slechts gebruikt te worden door degenen die hiertoe gerechtigd zijn. De Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de door hem afgenomen Tamoil Mobility Card en van de Tamoil Zakelijk app. Indien Tamoil ontdekt of gegronde reden heeft om aan te nemen dat de door of namens de Klant in gebruik genomen Tamoil Mobility Card(s) en/of

**Tamoil Nederland B.V.**

Wolweverstraat 23-25  
2984 CE Ridderkerk  
Postbus 4088  
2980 GB Ridderkerk

+31 (0)88 4007300  
+31 (0)88 4007344  
info@tamoil.nl  
www.tamoil.nl

Tamoil Zakelijk app op onjuiste wijze worden gebruikt, is Tamoil gerechtigd de Tamoil Mobility Card(s) en/of Tamoil Zakelijk app onmiddellijk te blokkeren. Alle schade, voortvloeiend uit de situatie bedoeld in dit lid, kan worden verhaald op de Klant.

7. Iedere vorm van fraude met de Tamoil Mobility Card of de Tamoil Zakelijk app en alle daarmee verband houdende directe en indirecte gevolgen komen volledig voor rekening en risico van de Klant.
8. Tamoil behoudt zich het recht voor om op ieder door haar gewenst moment een kredietwaardigheidsonderzoek uit te (laten) voeren naar de (potentiële) Klant en op basis van dit onderzoek beslissingen te nemen, die haar geraden lijken, waaronder -maar niet beperkt tot- het weigeren van de door de Klant aangevraagde Tamoil Mobility Card(s) en toegang tot de Tamoil Zakelijk app en/of het blokkeren van door de Klant reeds in gebruik zijnde Tamoil Mobility Card(s) en Tamoil Zakelijk appaccounts.

**Artikel 3 - Gebruik van Aanvraagformulier**

1. De Klant is verplicht het Aanvraagformulier volledig en correct in te vullen.
2. De Klant is verplicht het originele exemplaar van het Aanvraagformulier, vergezeld van een recent (maximaal 8 weken oud) gewaarmerkt exemplaar van het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel te retourneren aan Tamoil Nederland B.V., Wolweverstraat 23-25, 2984 CE Ridderkerk.
3. Het voldoen aan de vereisten, vermeld in dit artikel, betekent niet dat verstrekking van de Tamoil Mobility Card aan de Klant gegarandeerd wordt.

**Artikel 4 - Gebruik van de Tamoil Mobility Card/ Tamoil Zakelijk app**

1. Op het moment van verzending door Tamoil van de door de Klant aangevraagde Tamoil Mobility Card(s) of van het pasnummer ten behoeve van gebruik van de Tamoil Zakelijk app gaat het risico over op de Klant.
2. De op het Aanvraagformulier vermelde korting is een korting op de landelijke adviesverkoopprijs (vaste lijstprijs) van Tamoil, welke op ieder moment op te vragen is bij Tamoil. Indien de Klant niet het op het Aanvraagformulier overeengekomen aantal liters brandstof/kW afneemt, kan Tamoil eenzijdig, zonder voorafgaand overleg met de Klant, de korting aanpassen. Het is theoretisch mogelijk dat een lokale (pomp)prijs (tijdelijk) lager is, dan de prijs die men moet betalen via de Tamoil Mobility Card. Wil men dan de laagste prijs betalen, in dit geval de (pomp)prijs, dan is het raadzaam de lagere (pomp)prijs op een andere manier (bijv. contant of met bank- of giro) af te rekenen, tenzij partijen een andere regeling zijn overeengekomen. Het is de Klant zelf, die hierop moet letten.

**Artikel 5 - Kosten**

1. Tamoil verstrekt de Tamoil Mobility Card(s) aan de Klant.
2. Er zijn geen kosten verbonden voor de Klant aan het gebruik van de Tamoil Mobility Card voor aanschaf van brandstof, tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders wordt bepaald. Er zijn wel kosten verbonden aan elektrisch laden met de Tamoil Mobility Card. Zie hiervoor: <https://t-electric.nl>. De Tamoil Zakelijk app is kosteloos te downloaden in de app stores.

**Artikel 6 - Betaling**

1. Tamoil zal de Klant periodiek, doch minimaal twee maal per maand, factureren voor de producten die de Klant heeft afgenomen met de Tamoil Mobility Card(s) en/of de Tamoil Zakelijk app. Deze facturen worden, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend in elektronische vorm beschikbaar gesteld.
2. Betaling van de factuur zal geschieden per automatische incasso. Tamoil is gerechtigd de verschuldigde bedragen te incasseren na levering van brandstof/elektriciteit, zoals opgenomen op de factuur. Bij een eventuele storno door de Klant is Tamoil gerechtigd € 7,50 in rekening te brengen in verband met de additioneel te verrichten werkzaamheden ter verkrijging van de betaling. Indien en voor zover na ommekomst van de betaaltermijn geen volledige betaling heeft plaatsgevonden van de factuur, is Tamoil gerechtigd de op enig moment geldende wettelijke rente in rekening te brengen.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die door Tamoil worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Klant te bewerkstelligen komen ten laste van de Klant.
4. Klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten dan wel daaraan te voldoen door middel van verrekening.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant dan wel van beslag op een aanzienlijk deel van zijn vermogen zijn de vorderingen van Tamoil op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant bij de betaling anders.

**Tamoil Nederland B.V.**

Wolweverstraat 23-25  
2984 CE Ridderkerk  
Postbus 4088  
2980 GB Ridderkerk

+31 (0)88 4007300  
+31 (0)88 4007344  
info@tamoil.nl  
www.tamoil.nl

7. Tamoil is te allen tijde gerechtigd om van de Klant zekerheid te verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een borgsom, *first demand* bankgarantie of een *letter of credit*, voor een juiste en tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant.

**Artikel 7 - Eigendom van Tamoil**

1. Alle door Tamoil aan de Klant geleverde Tamoil Mobility Card(s) blijven eigendom van Tamoil.
2. De Klant is op geen enkele wijze gerechtigd om Tamoil Mobility Card(s) en de Tamoil Zakelijk app te vervreemden of met rechten van derden te bezwaren.
3. De Klant verplicht zich zorgvuldig om te gaan met de door Tamoil geleverde Tamoil Mobility Card(s) en toegang tot de Tamoil Zakelijk app, hieronder wordt tevens verstaan: goed opbergen van de Tamoil Mobility Card(s) (gescheiden van de pincode-brief) en verstrekte Tamoil pasnummers voor gebruik in de Tamoil Zakelijk app, een goede administratie voeren van de Tamoil Mobility Card(s)/appaccounts die zijn uitgegeven of die nog in voorraad worden gehouden. De Klant zorgt ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de pincodes, behorend bij de afzonderlijke Tamoil Mobility Card(s)/Tamoil Zakelijk appaccounts. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan dat de pincodes worden vermeld op de Tamoil Mobility Card(s) zelf. De pincodes moeten uiterst vertrouwelijk behandeld worden. Voor eventuele schade ontstaan door het onzorgvuldig omgaan met de pincode(s) door of vanwege de Klant, aanvaardt Tamoil geen enkele aansprakelijkheid.
4. Voor het geval dat Tamoil haar, in dit artikel aangeduide, eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Tamoil of een door deze aan te wijzen derden om al datgene te doen teneinde de Tamoil Mobility Card(s) en toegang tot Tamoil Zakelijk appaccounts terug te nemen.
5. Tamoil is bevoegd om alle zaken die zij van de Klant onder zich heeft, onder zich te houden totdat de Klant aan al zijn verplichtingen jegens Tamoil heeft voldaan. Alle kosten verbonden aan het uitoefenen van dit retentierecht komen voor rekening van de Klant.

**Artikel 8 - Reclames; Blokkering op verzoek van Klant**

1. Tamoil is gerechtigd op ieder door haar gewenste moment de Tamoil Mobility Card(s) terug te vorderen of toegang tot de Tamoil Zakelijk app te blokkeren, zonder opgave van redenen.
2. De Klant zal bij terugvordering van de Tamoil Mobility Card(s) zorgdragen dat de Tamoil Mobility Card(s) aan Tamoil worden geretourneerd.
3. Indien de Klant om welke reden dan ook de Tamoil Mobility Card of toegang tot de Tamoil Zakelijk app wenst te blokkeren, dient hij dit schriftelijk aan Tamoil te melden onder vermelding van het betreffende pasnummer, waarna Tamoil zal zorgdragen voor de gevraagde blokkering. Een dergelijke blokkering zal binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de melding geschieden. Melding dient te geschieden aan het in artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden genoemde adres. Indien de Klant toegang heeft tot het klantportaal van Tamoil, heeft deze Klant eveneens de mogelijkheid zelf de Tamoil Mobility Card te blokkeren of gebruik daarvan in de Tamoil Zakelijk app te blokkeren. Tot het moment van blokkering blijft de Klant verantwoordelijk voor enig gebruik van de Tamoil Mobility Card(s) of de Tamoil Zakelijk app.

**Artikel 9 - Opschorting en beëindiging**

1. Tamoil is bevoegd de overeenkomst met de Klant op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
  - (i) de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - (ii) Tamoil goede grond heeft te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen en de Klant dienaangaande desgevraagd geen reële zekerheid kan verschaffen;
  - (iii) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert of overdraagt aan een derde;
  - (iv) de Klant, naar de mening van Tamoil, verhindert, middels "storno"-boekingen of anderszins, de gelden te innen die verband houden met het gebruik door de Klant van de Tamoil Mobility Card(s) en/of de Tamoil Zakelijk app.
2. Indien de overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Tamoil op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Tamoil de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Tamoil behoudt in de vorenstaande gevallen steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
4. Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van een kalendermaand door schriftelijke mededeling aan de andere partij, waarbij een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden in acht wordt genomen. Vóór de einddatum van de overeenkomst zal de Klant zorgdragen dat de op dat moment via hem uitgegeven Tamoil Mobility Card(s) aan Tamoil worden geretourneerd of het gebruik van de Tamoil app wordt gestopt, op een nader door partijen overeen te komen wijze. Na de einddatum is het de

**Tamoil Nederland B.V.**

Wolweverstraat 23-25  
2984 CE Ridderkerk  
Postbus 4088  
2980 GB Ridderkerk

☎ +31 (0)88 4007300  
☎ +31 (0)88 4007344  
✉ info@tamoil.nl  
🌐 www.tamoil.nl

Klant verboden op enige wijze gebruik te (blijven) maken van de Tamoil Mobility Card(s) en of de Tamoil Zakelijk app. Indien de Klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in de vorige zin genoemde verplichting, heeft Tamoil het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, op de Klant te verhalen.

**Artikel 10 - Gewijzigde omstandigheden en overmacht**

1. Tamoil is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Tamoil kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Tamoil mag worden verwacht.
2. Tamoil is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Tamoil geen invloed heeft waardoor Tamoil of door Tamoil ingeschakelde derden niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval begrepen elektriciteit- en/of computerstoringen, brand, rampen, werkstaking, rellen of oproer, oorlogen en wettelijke handelsbeperkingen.
3. Tamoil heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Tamoil zijn verbintenis had moeten nakomen.

**Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming door Tamoil van een of meerdere van haar verplichtingen jegens de Klant heeft Tamoil volledig aan haar verplichting tot vergoeding van schade voldaan door de te verrichten activiteiten, alsnog te verrichten c.q. deze te herstellen of te verbeteren, dan wel de uit te voeren werkzaamheden alsnog of nogmaals uit te voeren, een en ander naar keuze van Tamoil. Voor zover dat niet meer mogelijk is, is de Klant gerechtigd tot vergoeding van de door hem geleden directe schade tot het bedrag van de door de assuradeur van Tamoil te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het gemiddelde van de laatste drie (3) betaalde facturen door de Klant, een en ander te allen tijde met een maximum van € 2.500,- (in woorden: tweeduizend vijfhonderd EURO).
2. Tamoil is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.
3. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden alleen dan niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tamoil of haar ondergeschikten.
4. Het bepaalde in dit artikel is onverminderd van toepassing en wordt geacht te zijn bedongen mede ten behoeve van door Tamoil ingeschakelde derden.
5. Tamoil kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden door de Klant voor fraude, incassoproblemen en/of overig financieel nadelige omstandigheden, van welke aard dan ook, verband houdend met het gebruik van de Tamoil Mobility Card(s) en/of de Tamoil Zakelijk app.

**Artikel 12 - Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Tamoil zich al haar intellectuele eigendomsrechten in de ruimste zin der woorden en daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor.
2. Het is de Klant niet toegestaan veranderingen in geleverde zaken aan te brengen tenzij dat schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Tamoil heeft het recht om eventueel door de uitvoering van werkzaamheden voor de Klant toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie betreffende de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 13 - Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Tamoil gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken dan is Tamoil niet



**Tamoil Nederland B.V.**

Wolweverstraat 23-25  
2984 CE Ridderkerk  
Postbus 4088  
2980 GB Ridderkerk

+31 (0)88 4007300  
+31 (0)88 4007344  
info@tamoil.nl  
www.tamoil.nl

gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

**Artikel 14 - Toepasselijk recht en Geschillen**

1. Op alle aanbiedingen van Tamoil alsmede tussen Tamoil en de Klant gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam tenzij Tamoil er de voorkeur aan geeft om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van de Klant.